

I. Temeljne odredbe i predmet ugovora

Članak 1.

1.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju:

- a) Da je Charter društvo trgovačko društvo koje se, između ostalog, bavi charter djelatnošću te da u okviru svoje djelatnosti ima potrebu za uslugama Agencije
- b) Da Charter društvo u skladu s ponudom ima na uporabi plovila prilagođena i opremljena za boravak gostiju i posade,
- c) Da se Agencija obvezuje pronaći potencijalne goste voljne za korištenje usluge smještaja na plovilu, i pružiti Charter društvu predmetnu uslugu.
- d) Agencija pruža isključivo posredničku (agencijsku) uslugu. Obavljanje usluge posredovanja smatra se i punjenje kapaciteta posredovanjem druge turističke agencije ovlaštene za obavljanje djelatnosti koje čine predmet ovog ugovora.

1.2. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će uslugu smještaja na plovilima u smislu odredbi čl. 38. st. 3. Zakona o PDV-u (NN br. 73/13, 99/13) i čl. 47 st. 2. Pravilnika o PDV-u (NN br. 79/13, 85/13), pružati isključivo Charter društvu na svoju punu odgovornost.

Članak 2.

2.1. Temeljem ovog Ugovora Agencija se obvezuje da će na teritoriju Republike Hrvatske i ostalih država od interesa za Charter društvo, za vrijeme trajanja ovog Ugovora pregovarati s gostima isklapati ugovore u ime i za račun račun Charter društva. Ugovore će sklapati po cijenama i uvjetima Charter društva.

2.2. Charter društvo se obvezuje objaviti cjenik svojih usluga na svojoj službenoj web-stranici i obavijestiti Agenciju o učinjenoj promjeni cjenika i o posebnim pogodnostima i akcijama u ponudi.

2.3. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da je za obje strane obvezujući onaj cjenik koji je objavljen na službenoj web-stranici Charter društva. U slučaju promjene Cjenika od strane Charter društva, objavljeni cjenik obvezuje Agenciju ukoliko je Charter društvo pisanim putem obavijestilo Agenciju da je ono izvršilo promjenu cjenika.

II. Trajanje ugovora

Članak 3.

3.1. Ovaj Ugovor sklapa se pod istim uvjetima na neodređeno vrijeme za sezonu 2017. i sve neredne sezone dok jedna od strana ne raskine ovaj Ugovor.

3.2. Ugovorne strane suglasno navode da ukoliko jedna od ugovornih strana najkasnije do 01.12. tekuće godine ne obavijesti drugu stranu pisanim putem da ne želi nastavak suradnje, ugovor se automatski produžuje.

3.3. Ukoliko jedna od ugovornih strana izvijesti drugu stranu do 01.12. tekuće godine da ne želi nastavak suranje, ugovor prestaje od 01.01. iduće godine.

III. Obveze ugovornih strana

Članak 4.

4.1. Charter društvo ovlašćuje Agenciju da, u njegovo ime i za njegov račun predstavlja Charter društvo kako bi se brinuo za potrebe gostiju i posade. Radi očuvanja prava Charter društva, Agenciji je dopušteno davati potrebne izjave u ime Charter društva.

4.2. Agencija se obvezuje u svom djelovanju odgovorno pridržavati uputa Charter društva koje će Charter društvo pisanim putem poslati agenciji.

4.3. Agencija se obvezuje o svom trošku:

- poduzimati sve što je potrebno u područjima za koja je odgovorna i uskladiti interese klijenata s onima Charter društva,
- upoznati goste s ponudom i uvjetima poslovanja Charter društva,
- prema vlastitoj odluci aktivno djelovati na tržištu: npr. sudjelovati na sajmovima, oglašavati svoje usluge na internetskim stranicama i u tiskovinama, odgovarajuće se predstavljati na internetskoj stranici.

4.4. Agencija se obvezuje Charter društvu dostaviti sve potrebne obavijesti o promjenama na tržištu, a naročito one koje su značajne za potencijalne goste. U slučaju izvanrednih događanja na tržištu koji bi mogli utjecati na popunjavanje smještajnih kapaciteta plovila, Agencija je dužna bez odgode obavijestiti Charter društvo.

4.5. Agencija se obvezuje Charter društvu dostaviti račun za agencijsko posredovanje.

Članak 5.

5.1. Charter društvo se obvezuje:

- staviti Agenciji na raspolaganje cjenike, popis plovila, uvjete poslovanja agencija s gostima, te ju upoznati sa svim ostalim podacima vezanim za ispunjenje svrhe ovog Ugovora, a sve kako bi Agencija kvalitetno predstavljala Charter društvo,
- dostaviti Agenciji Potvrdu rezervacije za svaku pojedinačnu rezervaciju plovila (Booking confirmation) sa detaljnim uputama plaćanja i svim ostalim uputama za goste i posadu.
- pribaviti potrebne dozvole radi obavljanja Charter djelatnosti i djelovati u skladu s Pravilnikom o uvjetima za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja plovila sa ili bez posade i pružanja usluge smještaja gostiju na plovilu (NN 99/13),
- opremiti plovila koja ima na uporabi na način da ona budu prikladna za pružanje usluge višednevnog

smještaja na plovilu, brinuti se o održavanju i čistoći plovila i da oprema na plovilima odgovara popisu opreme opisane u inventarnoj listi.

5.2 Charter društvo se obvezuje pružiti uslugu smještaja gostiju agencije putem dogovorenog sustava bookinga.

5.3 Charter društvo se obvezuje izdati finalni račun za izvršenu uslugu smještaja na plovilima u smislu odredbi čl. 30. st. 1. Zakona o PDVu (NN br. 73/13, 99/13).

Članak 6.

6.1. Charter društvo se obvezuje ispitati svaki prigovor gosta u roku ne više od mjesec dana od davanja prigovora pisanim putem. Agencija nije ovlaštena bez dopuštenja Charter društva odobravati zahtjeve gostiju u slučaju danih prigovora.

6.2. Pri ocjeni opravdanosti prigovora mjerodavni su rezultati anketa odnosno prijašnje check-liste.

IV. Provizija

Članak 7.

7.1. Agencija ima u skladu s Sporazumu o proviziji pravo na posredničku proviziju od ostvarenog neto prihoda (bez trenutno važećeg pdv-a) od pružene usluge smještaja na plovilima, koje na uporabi ima Charter društvo, za ugovore koji su sklopljeni za vrijeme trajanja ovog Ugovora.

7.2. Zaključenjem ovog ugovora Charter društvo izričito i sukladno odredbama članka 808. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05) ovlašćuje agencije da izravno od gostiju naplati cjelokupnu uslugu prema cjeniku Charter društva plovila. U slučaju promjene cjenika, provizija Agencije računati će se prema važećem cjeniku u trenutku sklapanja ugovora s gostom.

7.3. Utvrđuje se da će račun za uslugu pružanja smještaja na plovilu gostima ispostaviti Charter društvo nakon što je usluga izvršena, a Agencija će ispostaviti račun za posredničku uslugu. Za potvrdu obvezujuće rezervacije gost dobiva "ukrajnu propusnicu / boarding pass".

7.4. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da prilikom međusobnih isplata na bankovne račune svaka strana snosi troškove svoje banke (tzv. Podijeljeni troškovi).

7.5. U slučaju da Agencija zaprimi plaćanje od strane gosta za uslugu smještaja na plovilu, a ne izda račun za svoju proviziju u skladu s odredbama ovog članka, Agencija ovlašćuje Charter društvo da u njezino ime i iz njezin račun, sukladno odredbama članka 78. Stavak 6. Zakona o PDV-u i 158. Pravilnika o PDV-u, izda račun za proviziju. Tako izdan račun se Charter društvo obvezuje bez odlaganja dostaviti Agenciji na adresu njene elektronske pošte te na njezinu poštansku adresu, a Agencija se obvezuje istog prihvatiti kao da ga je sama izdala.

7.6. Ugovorne strane suglasne su da ovisno o situaciji na tržištu, Agencija može u ime Charter društva gostu odobriti dodatni popust iz svoje provizije. Agencija će za iznos dodatno odobrenog popusta umnjiti svoj račun za proviziju, kojeg će dostaviti Charter društvu sukladno člancima 4.5. i 7.3. ovog Ugovora.

V. Temelji ugovora s korisnikom chartera

Članak 8.

8.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se prilikom sklapanja ugovora između Charter društva i gosta primjenjivati Opći uvjeti, koji su sastavni dio ovog ugovora. Agencija se obvezuje gostu kod sklapanja ugovora uručiti primjerak Općih uvjeta poslovanja Charter društva.

Članak 9.

9.1. Agencija se obvezuje sve upite o slobodnim smještajnim kapacitetima upućivati Charter društvu putem dogovorenog sustava bookinga.

9.2. U slučaju povrede obveze iz prethodnog stavka, upiti neće biti uzeti u razmatranje.

9.3. Naknade za uslugu smještaja na plovilu moraju biti plaćene u potpunosti prije početka pružanja usluge, u protivnom plovilo više ne može biti na raspolaganju.

Članak 10.

10.1. O izmjeni adrese svaka ugovorna strana dužna je odmah pisano izvijestiti drugu ugovornu stranu. U suprotnom, smatra se urednom dostava izvršena na posljednju određenu adresu.

VI. Lojalnost

Članak 11.

11.1 Charter društvo se obvezuje jednako postupati s gostima koji se njemu obrate izravno i s gostima koji s njim sklope ugovor posredstvom Agencije.

11.2. U slučaju povrede obveze iz stavka 2. ovog članka, Agencija zadržava pravo na proviziju za navedenog gosta.

VII. Završne odredbe

Članak 12.

12.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da Charter društvo može na istom području imati za istu vrstu poslova više zastupnika, te da Agencija može preuzeti obvezu da na istom području i za istu vrstu poslova radi za ostale nalogodavce.

Članak 13.

13.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će se na sva ostala prava i obveze iz ovog Ugovora koja nisu regulirana ovim Ugovorom primjenjivati odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN br. 35/05, 41/08 i 125/11 i odredbe članka 804.-835.).

Članak 14.

14.1. Ugovorne strane će svoje međusobne sporove koji proisteknu iz ovog Ugovora rješavati sporazumno, a u slučaju nemogućnosti sporazumnog rješavanja, ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Agencije društva uz primjenu prava Republike Hrvatske.